

REFERAT

GENERALFORSAMLING

2012

PEPPERSTAD.NET

TIRSDAG 24. APRIL 2012

Informasjonsmøte ved Get

Driftskvalitet og kundetilfredshet

Get har arbeidet for høy kundetilfredshet. Antall feil og problemer i nettet har gått ned og er nå på ett akseptabelt nivå, og ligger lavere enn gjennomsnittet i Østfold. Samtidig har responstiden for kontakt med kundesenteret (telefon og epost) gått kraftig ned.

Mer detaljert informasjon finnes i eget informasjonsvedlegg fra Get.

Kommende nyheter

- Rett rundt hjørnet kommer deres nye HDi dekoder - Mikro. Liten og portabel, med mulighet for trådløst adapter. Neste år lanseres sentral lagring som denne dekoderen vil støtte. For de som har tilgang til bredbånd utenfor hjemmet, kan Mikro dekoderen medbringes for tilgang til dine opptak med mer.
- Get Smart Hjem starter utrulling på høsten. En ny dekoder fungerer som en trådløs sentral i hjemmet. Dekoder Mikro, PC'er, Smart-telefoner, lesebrett etc. vil kunne benytte tjenester som blant annet tilgang til TV kanalene.

Mer informasjon finnes i eget informasjonsvedlegg fra Get.

Informasjon fra Pepperstad.net

Pepperstad.net vil fremover sende viktige beskjeder til våre medlemmer direkte til dekoderen, som tillegg til våre hjemmesider. Fra hovedmenyen på din dekoder, velg **Meldinger**.

Det er også mulig å finne informasjon om Pepperstad.net via menyvalg på dekoderen. Fra hovedmenyen på din dekoder, velg **Tjenester**.

Dagsorden

11 fremmøtte medlemmer inkludert 4 styremedlemmer.
0 stemmeblanketter.

Kommentarer til innkallingen: 1 person var ikke fornøyd med at innkallingen ikke ble distribuert som tidligere, og henviser til lavt oppmøte. Styret redegjorde for at dette ble besluttet på Generalforsamlingen 2011 og at det er distribuert melding om kommende Generalforsamling i postkassene, samt mulighet for å bestille papirversjon av innkallingen og referat for de som ønsker det. Pepperstad.net har for 2012 mottatt 13 slike bestillinger. Det nevnes også at det i 2011 kun var 3 flere fremmøtte enn i år.

Innkallingen ble enstemmig godkjent.

Møteleder ble valgt: Tore Hem
Referenter ble valgt: Trygve Norrøne og Glenn Waatvik Inghelm

Årsberetning

Årsberetningen ble raskt gjennomgått etter ønske fra salen.
Årsberetningen ble enstemmig godkjent.

Regnskap

Spørsmål til regnskapet:

1. Er det mange som ønsker seg frakoblet?

= 25 husstander er frakoblet kabelnettet. For en del er dette medlemmer som har behov for utenlandske kanaler som ikke tilbys av Get. Disse har derfor anskaffet parabol. I følge Get er antall medlemmer som ikke benytter seg av tjenestetilbudet veldig lavt sammenlignet med andre områder.

2. Hva er infrastrukturfondet?

= Ett kabelnett trenger å vedlikeholdes. Samtidig med den teknologiske utviklingen forventes det behov for oppgraderinger. I forbindelse med oppgraderingen til digitalt nett sammen med Get, tømte Pepperstad.net sine tilgjengelige reservemidler. Det er dette vi nå ønsker å bygge opp igjen, slik at vi står økonomisk bedre styrket til å møte de behov som kommer.

Regnskapet ble enstemmig godkjent.

Forslag til votering

1. Justert ordlyd i vedtekter, etter ønske fra Generalforsamlingen 2011, slik at de er i henhold til slik utbetaling av styrehonorar praktiseres.

Forslaget enstemmig godkjent.

Budsjett

Kommentarer:

1. Høyt styrehonorar budsjett.

= Styrets arbeidsoppgaver med Pepperstad.net er omfattende. Styret har mye fast arbeid med våre medlemmer: vedlikehold av kundelister (flyttinger), oppfølging i forbindelse med fakturering og forskjellige spørsmål. Videre har vi fast oppfølging av Get når det gjelder driften av anlegget, fakturering og oppfølging av forskjellige medlemsfordeler. Vi gjennomfører aktiviteter for å holde kostnadene for våre medlemmer så lave som mulig, samt periodiske anbuds- og avtaleprosesser i forbindelse med de kontraktene vi har med Get for å sikre at vi til enhver tid har ett så godt tilbud som mulig.

2. Ønske om litt mer informasjon til medlemmene om nyheter, muligheter og eventuelle tilbud. Dette er også ett godt tilbud til nyinnflyttede. Forslag om 2 ganger pr år. En distribueres sammen med innkallingsmelding til Generalforsamling. Er det mulig å få Get til å sponse den andre, ettersom det her også vil synliggjøres tjenester og tilbud de leverer?

= Generalforsamlingen foreslo å øke budsjettposten for trykksaker fra kr 2.000,- til kr 6.000,-. Dette utgjør ca. kr 5,- pr år på medlemsavgiften.

Justert budsjettet ble enstemmig godkjent.

Medlemsavgiften for 2012 er kr 461,-.

BUDSJETT		
INNTEKTER	Note	2012
3200 KOLLEKTIV AVTALE GET		
3202 ÅRSKONTINGENT		339 400
3203 TILKOBLINGSAVGIFT		2 000
3204 ANNEN INNTEKT		2 000
SUM INNTEKTER		343 400

DRIFTSKOSTNADER		
4000 KOLLEKTIV AVTALE GET		
4001 TILKOBLING / UTKOBLING		2 000
4002 ARBEID PÅ NETTET		15 000
5010 STYREHONORAR		74 500
5400 ARBEIDSGIVERAVGIFT		10 000
6340 STRØM OG NETTLEIE		15 000
6420 LEIE DATASYSTEMER		2 500
6490 ANNEN LEIEKOSTNAD		900
6551 DATAUTSTYR	-	
6701 REVISJONSHONORAR		4 000
6705 REGNSKAPSHONORAR		70 000
6800 KONTORREKVISITA		2 500
6820 TRYKKSÅK		6 000
6840 AVISER, TIDSSKRIFTER O.L.		2 000

6860	MØTEKOSTNADER	1 500
6900	IP-TELEFON	
6940	PORTO	-
7320	REKLAMEKOSTNAD	
7500	FORSIKRINGER	4 000
7710	STYRE- OG BEDRIFTSFORSAML.	2 500
7770	BANK- OG KORTGEBYR	46 000
7790	ANNEN KOSTNAD	5 000
7830	TAP PÅ FORDRINGER	8 000
	Avsetning infrastruktur	75 000
	Anbudsprosess	15 000
SUM DRIFTSKOSTNADER		361 400

FINANSINNEKTER-/KOSTNADER		
8050	RENTEINNEKTER	10 000
8055	RENTEINNEKT KUNDEFORDRING	
8070	GEBYRER FRA KUNDER	8 000
8150	ANNEN RENTEKOSTNAD	
SUM NETTO FINANSPOSTER		18 000

8990	ÅRETS RESULTAT	-
------	----------------	---

Antall husstander 736

Medlemskontingent pr husstand	461
--------------------------------------	------------

Eventuelt

Styret informerte om en nødvendig kommende oppgradering av vårt nett.

a) Det er avdekket 8 lekkasjer i området. Disse kan påvirke tjenestekvaliteten. Med nye kommende tjenester er det økt risiko for at dette kan påvirke kvaliteten. Get gjennomfører utbedring der dette er enkelt. Der det kreves graving vil Get fremlegge kostnadsoverslag.

b) I forbindelse med nye kommende tjenester kreves høyere hastighet på nettet enn i dag. Mellom enkelte noder rundt på Pepperstad feltet er ikke kablene gode nok, og disse trengs en oppgradering.

c) I nye krav fra Post og Teletilsynet i 2010 trer enn nødvendig endring i kraft så snart vi gjennomfører arbeidet på nettet, slik vi er nødt til i henhold til punkt B. Dette er krav til galvanisk skille inn til hver husstand (monteres ikke inne i huset, men i nærmeste sentral/node). Frem til 2010 var det kun krav om dette mellom de enkelte sentralene(nodene).

Beregnet kostnad for punktene B + C er på kr 390.000,-.

Styret tar dette med inn i anbudsprosessen som vil gjennomføres fremover og fremlegge forslag til Generalforsamlingen 2013 på hvordan blant annet dette bør håndteres.